



Ogólne Warunki Handlowe

WPPHU Hatron S.C. Henryk Hajdziński Marcin Hajdziński, ul. Radzikowskiego 51, 31-305 Kraków, tel. +48 12 636 00 33, faks +48 12 637 34 20, www.hatron.com, hatron@hatron.com

§ 1 Zapytania ofertowe

1. Zapytania ofertowe należy wysłać w formie pisemnej przesyłając zapytanie na adres e-mail marketing@hatron.com
2. Oferty cenowe przesłane przez dostawcę ważne są przez 30 dni od daty dostarczenia i nie stanowią zobowiązania do zawarcia umowy sprzedaży. Ustne uzgodnienia i zobowiązania bez pisemnego potwierdzenia są nieważne
3. Zleceniodawca zobowiązany jest sprawdzić wszystkie dane na otrzymanej ofercie cenowej i zgłosić dostawcy ewentualne wątpliwości w formie pisemnej przed rozpoczęciem realizacji zlecenia
4. Oferta cenowa będzie obowiązywała w przypadku, gdy zleceniodawca powoła się na nią przy zamówieniu i wszystkie elementy wykonywanej płytki będą zgodne z ofertą cenową (zmiana technologii, ilości bądź warunków realizacji w stosunku do określonych w ofercie cenowej może spowodować zmianę ceny i/lub terminu dostawy)

§2 Zamówienia

1. Zamówienia należy składać wyłącznie w formie pisemnej przesyłając zamówienie na adres e-mail marketing@hatron.com. Ustne uzgodnienia i zobowiązania bez pisemnego potwierdzenia są nieważne
2. Dostawca może odmówić wykonania zamówienia z powodu dotychczasowych zaległości w płatnościach przez zleceniodawcę, niezgodności zamówienia ze specyfikacjami technicznymi dostawcy bądź innego powodu przedstawionemu zleceniodawcy
3. Odstąpienie zleceniodawcy od realizacji złożonego zamówienia możliwe jest pod warunkiem pokrycia przez niego kosztów adekwatnych do kosztów poniesionych przez dostawcę w związku z przystąpieniem do realizacji zamówienia
4. W przypadku jakichkolwiek zmian w projekcie zamawiający zobowiązany jest do zmiany nazwy obwodu (np. poprzez wprowadzenie nowej wersji płytki). Brak zmiany nazewnictwa nie będzie podstawą do reklamacji, gdy dostawca wykona starą wersję płytki

§3 Realizacja zamówienia

1. O ile zleceniodawca nie określił inaczej, dostawca:
 - a) realizuje zlecenia zgodnie z normami IPC-A-600H (klasa 1), PERFAG 1D, PERFAG 2E, PERFAG 3C;
 - b) realizuje zlecenia z tolerancją ilości -5%/+10%
2. Inne ustalenia mogą być poczynione po indywidualnej konsultacji (tolerancja ilości +/-0% wiąże się z indywidualną wyceną zamówienia)
3. W przypadku wystąpienia opóźnień w realizacji zamówienia, dostawca nie ponosi konsekwencji finansowych opóźnienia
4. Opóźnienia w płatności spowodują wstrzymanie realizacji i wysyłki zamówień do momentu uregulowania przeterminowanych należności Ceny



5. Dostawca określa cenę obwodu drukowanego na podstawie przesłanego projektu. Wszystkie ceny są cenami netto i nie zawierają koszu transportu oraz ubezpieczenia
6. Dostawca rezerwuje sobie prawo do zmiany ceny w przypadku, gdy zamówienie przesłane przez zleceniodawcę określa warunki inne niż zaakceptowana wcześniej oferta (np. zmieniona została technologia, ilość obwodów, żądany termin realizacji zamówienia) bądź gdy po złożeniu zamówienia, a przed jego realizacją nastąpił istotny (powyżej 10%) wzrost cen materiałów niezbędnych do produkcji obwodów drukowanych. Dostawy
7. Czas transportu nie jest wliczany do terminu realizacji zlecenia. Ustalona data realizacji jest terminem wysyłki od dostawcy lub udostępnienia towaru do odbioru

§4 Dostawy

1. Dostawca realizuje standardowo wysyłki krajowe i zagraniczne przy współpracy z firmami kurierskimi DHL i UPS
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie i zagubienie paczki przez kuriera, bądź jakiegokolwiek opóźnienia w dostawie z winy spedytora (w takich przypadkach dostawca służy pomocą w celu rozwiązania zaistniałego problemu lub celem złożenia reklamacji u przewoźnika)
3. W przypadku wystąpienia opóźnień w dostawie obwodów dostawca nie ponosi konsekwencji finansowych tego Opóźnienia Wykorzystanie obwodów/eksploatacja
4. Zleceniodawca przed przystąpieniem do montażu obwodów zobowiązany jest przeprowadzić montaż testowy na 1 obwodzie i do montażu na obwodach pozostałych przystąpić po stwierdzeniu, że montaż testowy był prawidłowy
5. Dostawca nie odpowiada za szkody poniesione przez zleceniodawcę w wypadku odstąpienia przez niego od przeprowadzenia montażu testowego jak w punkcie 4

§5 Płatność

1. Dostawca przystępuje do realizacji zamówień od nowych zleceniodawców po wcześniejszym uregulowaniu przez nich należności na podstawie faktury pro forma
2. Po trzech pierwszych transakcjach, uregulowanych na podstawie faktury pro forma, dostawca może wyrazić zgodę na dokonywanie płatności z odroczonym terminem
3. Zgoda na płatność po realizacji zlecenia może być wyrażona po dostarczeniu przez zamawiającego następujących dokumentów:
 - a) aktualnego wypisu z Krajowego Rejestru Sądowego lub zaświadczenia o wpisie do właściwej ewidencji,
 - b) kserokopii nadania Numeru Identyfikacji Podatkowej (NIP),
 - c) kserokopii nadania REGON
4. W przypadku nieuregulowania należności w terminie zleceniodawca zobowiązany jest do dokonania płatności wraz z odsetkami w wysokości ustawowej od wszelkich zaległych kwot, licząc od dnia terminu płatności do dnia faktycznej zapłaty
5. Do chwili uznania rachunku bankowego dostawcy własność obwodów przysługuje dostawcy

§6 Gwarancja

1. Na obwody testowane dostawca udziela bezterminowej gwarancji od wad elektrycznych
2. Na wady materiałowe dostawca udziela gwarancji 6 miesięcznej

§7 Reklamacje



1. Zleceniodawca zgłaszając reklamację ma obowiązek opisać zaistniały problem, dołączając zdjęcia wadliwych obwodów. W przeciągu 2 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego dostawca skontaktuje się ze zleceniodawcą w celu ustalenia dalszych kroków postępowania
2. Odpowiedzialność dostawcy z tytułu gwarancji jest wyłączona, jeśli obwody stanowiące przedmiot reklamacji, zostały w jakikolwiek sposób zmodyfikowane, o ile wcześniej nie została przesłana pisemna zgoda dostawcy na taką modyfikację
3. Objęte reklamacją obwody powinny być odesłane na adres dostawcy
4. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia zleceniodawcy od dokonania płatności za otrzymany towar

§8 Prawa autorskie

1. Zleceniodawca deklaruje, że posiada wszelkie niezbędne prawa autorskie do projektów dostarczonych dostawcy do produkcji lub dokonania wyceny

§9 Poufność

1. Dostawca zapewnia pełną poufność przesyłanych danych